

# POLICY

## Behandling av personuppgifter

### Vi är personuppgiftsansvariga

Telson Sweden AB med organisationsnummer 559205–8142 och adress Poststugan 668, 211 65 Malmö ("Vi", "Oss", "Telson") ansvarar för de personuppgifter som behandlas om dig.

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vi har därför upprättat den här policyn. Policyn utgår från gällande rätt och förtydligar hur vi arbetar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med policyn är att du ska veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

Telson kommer inom ramen för tillhandahållandet av Tjänsten att behandla personuppgifter om Abonnenten ("Abbonentuppgifter") och dess Användare ("Användaruppgifter").

### Varför behandlar vi personuppgifter om dig?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla dig våra tjänster, dvs. för att ingå eller fullgöra ett avtal med dig som Abonnent eller Användare. Personuppgiftsbehandlingen krävs för att kunna leverera våra tjänster baserat på individuella inställningar och önskemål samt för att kunna leverera en adekvat kundtjänst i samband därmed.

Behandlingen krävs också för en uppföljning av tjänstens funktion och prestanda, för utveckling av tjänsten, för efterlevnad av skyldigheter enligt lag eller annan författning, för att förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, samt för fakturering och andra bolags relaterade ärenden.

### Abbonentens ansvar

Abbonenten ansvarar för att informera samtliga Användare om vår behandling av personuppgifter så som står beskrivet i denna policy, samt informera samtliga Användare om deras rättigheter kopplade till vår behandling av Användarnas personuppgifter som framgår av artikel 14.2 samt artikel 15 – 20 av GDPR. Abonnenten ska vidare hålla Telson skadelös för eventuell skada och/eller kostnad som uppstår i anledning av krav och/eller avgift som riktas mot Telson av myndighet eller tredje part på grund av att Abonnenten inte uppfyllt sin informationsskyldighet enligt dessa villkor. Alla meddelanden avseende behandling av personuppgifter under Avtalet ska lämnas skriftligen till Telson via brev eller mejl i till [kundtjanst@telson.se](mailto:kundtjanst@telson.se) och [010-25 25 894](tel:010-2525894).

## Våra olika behandlingar

### Inkommande e-post och telefonsamtal

Om du kontaktar oss per e-post eller per telefon behandlar vi ditt telefonnummer, din e-postadress samt annan information som du väljer att inkludera i din korrespondens för att kunna besvara ditt meddelande samt för att tillhandahålla information om oss och om vår verksamhet. Behandlingen grundar sig på att vi har ett berättigat intresse av att hantera inkommande korrespondens och att tillhandahålla information. Behandlingen sker till dess att 1 år har passerat, om ingen annan grund för behandling av dessa personuppgifter finns.

## **Kreditupplysning för enskild firma**

Innan vi ingår ett avtal med dig om våra tjänster behöver vi på Telson i vissa fall genomföra en kreditupplysning. Det behöver vi göra för att säkerställa att du har betalningsförmåga att fullfölja ditt avtal med oss. När vi genomför kreditupplysningen på dig som bedriver enskild firma behandlar vi ditt personnummer. Grunden för personuppgifts behandlingen är vårt berättigade intresse av att undersöka din betalningsförmåga inför att vi ingår ett avtal med dig. Behandlingen sker till dess att vi undersökt kreditvärdigheten och fattat ett beslut baserat på den information vi fått.

## **Beställning av tjänster**

När du som Abonnent beställer tjänster av oss behandlar vi uppgifter till den kontaktperson som sköter kontakten med oss. Vi behandlar då ditt namn, din e-postadress, din postadress, ditt personnummer och ditt telefonnummer. Behandlingen sker för att upprätta en orderbekräftelse, utföra tjänsten, för att fullgöra vårt ansvar för tjänstens korrekthet efter utförandet, för att kontrollera att du har befogenhet att ingå avtal för ditt företag, för att skriftväxla rörande utförandet av tjänsten samt för att ställa ut faktura för våra tjänster. Dessa behandlingar är nödvändiga för att kunna fullgöra det avtal om våra tjänster som du träffar med oss. Behandlingen sker så länge vi har ett avtal med er.

## **Användares personuppgifter**

En Abonnent som beställer tjänster av oss kan ibland uppge en eller flera Användare som ska nyttja tjänsten. I det fallet behöver vi på Telson behandla Användarens personuppgifter. Då vi behandlar Användarens personuppgifter samlar vi in namn, personnummer, telefonnummer, adress och e-postadress. Behandlingen sker för att fullgöra det avtal om tjänster som Abonnenten träffat med oss och för att identifiera tjänstens Användare.

I vissa fall behöver Telson få tillgång till Användares personnummer. Behandlingen av Användares personnummer är det är klart motiverad med hänsyn till vikten av en säker identifiering eftersom det är av avgörande betydelse för Telson att kunna säkerställa att Tjänsten levereras till rätt person samt, vid portering av telefonnummer, att den aktuella Användaren äger det telefonnummer som ska porteras. Dessutom är det viktigt för att Telson ska kunna leverera Tjänsten baserat på individuella inställningar och önskemål. Behandlingen av Användarens personuppgifter sker så länge vi har ett avtal med Abonnenten, eller så länge Abonnenten anger att Användaren ska nyttja tjänsten.

## **Service för Abonnenter och Användare**

I vissa fall behöver Telson behandla såväl Abonnent som Användares personuppgifter för att göra en uppföljning av tjänstens funktion och prestanda. I det fallet behandlar vi ditt namn, din mejladress ditt telefonnummer, uppgifter om ditt avtal och tjänst, samt uppgifter om ditt användande av tjänsten. Behandlingen sker med grunden berättigat intresse vilket består i att Telson vill kunna kvalitetssäkra och förbättra våra produkter och tjänster. Behandlingen av Användarens personuppgifter sker så länge vi har ett avtal med Abonnenten, eller så länge Abonnenten anger att Användaren ska nyttja tjänsten.

Ibland kan Telson behöva behandla dina personuppgifter för att genomföra kontroller i syfte att skydda dig mot obehörigt intrång samt för att förhindra missbruk av tjänster och nät samt för att förhindra bedrägerier. För det syftet kan vi behöva ta del av ditt namn, ditt telefonnummer, din mejladress samt uppgifter om ditt avtal och din tjänst. Grunden för den behandlingen är fullgörande av avtalet samt en rättslig förpliktelse. Behandlingen sker så länge vi har ett avtal med er.

### **Kundservice**

Om du som Användare eller Abonnent kontaktar vår kundservice med frågor avseende ditt avtal eller din tjänst behandlar vi dina personuppgifter. Behandlingen sker för att kunna hjälpa dig med eventuella frågor om avtalet eller tjänsten och för att kunna registrera information om vår korrespondens. Informationen registreras dels för att vi ska kunna spåra vad vi hjälpt dig med dels för att förbättra vår kommunikation och vårt arbetssätt så att vi kan erbjuda en bättre service framöver. De uppgifter vi behandlar är ditt namn, din mejladress, ditt telefonnummer, dina avtals- och tjänsteuppgifter samt anteckningar från vår korrespondens. Grunden för behandlingen är dels avtalet för de kontakt och avtalsuppgifter du lämnat dels det berättigade intresse Telson har av att dokumentera korrespondens för att erbjuda bättre service. Information som vi samlat in för kundservice ändamål sparas i upp till 24 månader.

### **Arkivering av räkenskapsuppgifter**

I den mån ditt namn eller din adress förekommer i vår räkenskapsinformation kommer dessa uppgifter att behandlas för att vi på ett korrekt sätt ska arkivera räkenskapsinformation. Behandlingen är nödvändig för att efterleva vår rättsliga förpliktelse om arkivering av räkenskapsuppgifter enligt gällande lagstiftning. Behandlingen består i 7 år efter det kalenderår då räkenskapsåret avslutades.

### **Hur skyddar vi dina personuppgifter?**

Din säkerhet är viktig för oss. Därför har vi vidtagit lämpliga tekniska, organisatoriska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst och annan otillåten behandling. Vi analyserar och utvärderar regelbundet åtgärderna i syfte att skyddet för dina uppgifter ska bli så säkert som möjligt.

### **Hur länge behandlar vi dina personuppgifter?**

Vi sparar dina personuppgifter under avtalstiden. Under vissa förutsättningar kan vi behålla dina uppgifter under en längre tid än avtalsperioden. Det gäller exempelvis när det krävs enligt lag eller när uppgifterna kan behövas för att fastställa, utöva och bevaka rättsliga anspråk. När vi behandlar personuppgifter med grunden berättigat intresse behåller vi personuppgifterna under så lång tid som är motiverat med hänsyn till syftet med behandlingen.

## **Vilka lämnar vi ut dina uppgifter till?**

Vi lämnar inte ut dina uppgifter till andra företag eller organisationer om det inte krävs enligt lag eller är nödvändigt för att utföra våra lagstadgade eller avtalsenliga förpliktelser gentemot dig.

Vi kan komma att lämna ut dina uppgifter till tredje part, såsom till andra operatörer, så väl inom som utanför EU/EES, till Telsons samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

## **Dina rättigheter**

När vi behandlar personuppgifter om dig har du som registrerad flera rättigheter. Du har rätt att när som helst ta kontakt med oss gällande dessa, och om du vill utöva någon av rättigheterna som beskrivs nedan når du oss enklast på [kundtjanst@telson.se](mailto:kundtjanst@telson.se).

Vi förbehåller oss rätten att vidta lämpliga skydds- och säkerhetsåtgärder i syfte att säkerställa att du är den du utger dig för att vara när du tar kontakt med oss. Om du inte kan visa din identitet på ett trovärdigt sätt är det inte säkert att vi kan tillmötesgå din begäran.

### ***Tillgång till personuppgifter***

Du har rätt att få veta vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Om du vill veta det kan du få ett sammanställt registerutdrag av oss som innehåller de personuppgifter vi behandlar om dig.

### ***Rättelse och radering***

Om vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt eller om vi inte längre behöver uppgifterna har du rätt att få dem raderade. Om uppgifterna är ofullständiga har du rätt att få dem kompletterade. Tänk på att det inte är säkert att vi kan utföra våra tjänster till dig om du begär att få dina personuppgifter raderade.

### ***Dataportabilitet***

Under vissa omständigheter har du rätt att få de uppgifter vi behandlar om dig i ett allmänt, skriftligt, maskinläsbart och strukturerat format. Detta har du rätt till beträffande de personuppgifter som du själv har lämnat till oss och som vi behandlar med stöd av ditt samtycke eller när personuppgifterna krävs för att ingå eller fullföra avtal med dig.

## ***Begränsning av behandling***

Under vissa förutsättningar har du rätt att begära att vi ska begränsa vår behandling av dina uppgifter. Det innebär att vi markerar uppgifterna så att vi i framtiden endast behandlar dem för vissa särskilda syften. Det är inte säkert att vi kan tillhandahålla dig våra tjänster om vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter.

## ***Rätt att göra invändningar***

Du har rätt att invända mot behandling av personuppgifter som utförs i syfte utföra en uppgift av allmänt intresse, som ett led i myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning. Vi behandlar inte dina personuppgifter för något av dessa ändamål eller enligt någon av dessa grunder. Du kan därför inte rikta några invändningar mot vår behandling enligt denna grund.

## ***Rätt att inge klagomål***

Du har rätt att inge klagomål till Datainspektionen om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt. Du kan läsa mer om detta på Datainspektionens hemsida [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

Vi kommer att underrätta varje mottagare till vilken personuppgifterna har lämnats ut om eventuella rättelser eller radering av uppgifter samt begränsning av behandling av uppgifter.

Du har rätt att invända mot personuppgifts behandling som utförs med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om det finns berättigade skäl till behandlingen som väger tyngre än dina intressen.

## **Övrigt**

Vi gör löpande ändringar i denna integritetspolicy och ny version blir gällande när den finns tillgänglig på vår webbplats [www.telson.se](http://www.telson.se).

Om du har några frågor om denna integritetspolicy, behandlingen av dina personuppgifter eller om du vill begära ett registerutdrag är du välkommen att kontakta oss.

## **Kontakt**

Du kan när som helst kontakta oss genom att skriva till [kundtjanst@telson.se](mailto:kundtjanst@telson.se) eller genom att ringa oss på telefonnummer [010-25 25 894](tel:010-2525894) om du vill veta mer om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan även läsa mer om oss på vår hemsida [www.telson.se](http://www.telson.se).

