

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor reglerar villkoren för en juridisk persons (nedan kallad **"Abonnenten"**) abonnemang av sådana teletjänster som Abonnenten från tid till annan beställer och som tillhandahålls av Telson Sweden AB, 559205–8142 (nedan kallad **"Telson"**). Abonnenten har möjlighet att nyttja abonnemanget i den omfattning som följer av Telsons vid var tid gällande samarbetsavtal med mobilnätoperatör, fastnätoperatör, bredbandsoperatör, IP-telefonoperatör eller liknande (nedan kallat **"Telekomnät"**) i Sverige och utomlands. Abonnemanget omfattar de tjänster som Abonnent beställer vid ingående av företagsavtal eller vid efterbeställning (nedan kallat **"Avtalet"**).

1. Företagsavtalet

Abbonnentens rätt att nyttja abonnemanget regleras av dessa allmänna villkor som utgör en del av Avtalet. Abonnenten ska bekräfta Avtalet genom att underteckna och återsända Avtalet eller genom att muntligen acceptera Avtalet i en ljudinspelning, som tillhandahålls av Telson genom återförsäljare, partners eller av Telson direkt. Abonnenten är betalningsansvarig för samtliga avgifter inklusive eventuell förhöjd månadsavgift enligt Avtalet och dessa allmänna villkor. Avtalet anses ingånget när Telson godkänt Abonnentens beställning, som ska ha upprättats på formulär eller ljudinspelning tillhandahållet av Telson. Rätten att använda abonnemanget regleras av Avtalet inklusive dessa allmänna villkor samt vid var tid gällande prislista. I det fall en kreditbedömning av Abonnenten genomförs, vilket bl.a. innebär att en kreditupplysning kan komma att inhämtas, kan Abonnenten komma att ombes att inom viss tid ställa säkerhet för fullbordandet av sina åtaganden enligt företagsavtalet. Abonnenten är skyldig att underrätta Telson om varje förändring av angiven adress. Abonnenten anses ha mottagit fakturor och meddelanden avseende abonnemanget sju (7) dagar efter avsändande per post skett till den adress Abonnenten har uppgett. Abonnenten svarar för att alla användare av Abonnentens abonnemang känner till och förhåller sig till dessa allmänna villkor.

2. Ändring av tjänst

Under bindningstid kan byte av abonnemangsform med högre eller lägre månadsavgift ske. Sådan överenskommelse ska ske skriftligen och båda parter ska godkänna detta. Telson förbehåller sig rätten att när som helst under gällande avtalstid byta abonnemang samt lägga på tilläggstjänster åt Abonnenten till ett mer kostnadseffektivt avtal utan Abonnentens särskilda medgivande. Telson har rätt att med trettio (30) dagars skriftlig varsel ändra eller modifiera tjänst.

3. Överlåtelse

Abbonnenten får inte överlåta abonnemangsavtalet utan att först ha inhämtat Telsons skriftliga godkännande. I de fall Telson har gett sitt godkännande ska överlåtelsen ske skriftligen och undertecknas av den som innehar abonnemanget och den som ska överta abonnemanget. Överlåtelsen genomförs först när Telson fått del av denna skriftliga bekräftelse. Ny abonnemangstagare ansvarar fullt ut för samtliga förpliktelser avseende abonnemanget, oavsett när i tiden dessa uppkom. Innan Telson godkänner överlåtelsen utförs en kreditupplysning på tillträdande abonnent.

Fysisk eller juridisk persons får inte överlåta företagsavtalet. Telson Sweden AB har i separat handling pantsatt företagsavtalet jämte fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB, org.nr 559253-7236. Telson Sweden AB äger vidare rätt att överlåta företagsavtalet jämte

fordran enligt detta företagsavtal till Nordfin Capital III AB. Telson Sweden AB samtliga rättigheter enligt detta avtal är pantsatta till förmån för Nordfin Capital III AB vilket du här underrättas om. Från och med då Nordfin meddelar Telson Sweden AB, vilket du i så fall kommer att bli informerad om, att de tar panten i anspråk har Nordfin rätt att agera å Telson Sweden AB vägnar i alla frågor som rör avtalet. Nordfin hanterar enligt avtal Telson Sweden AB kundfakturer och alla betalningar enligt avtalet ska göras till Nordfin enligt anvisning på fakturan.

4. Abonnentens betalningsansvar

Abbonnten är betalningsansvarig för samtliga avgifter inklusive eventuell förhöjd månadsavgift enligt Avtalet och dessa allmänna villkor. För anslutningen till Telson och användningen av Telekomnätet och beställda teletjänster är Abonnenten skyldig att betala ersättning enligt vid var tid gällande prislista. Abonnenter som har prisgaranti, även så kallad bindningstid, betalar det pris som parterna har kommit överens om. Abonnenten informeras om ändrade priser senast trettio (30) dagar före ikraftträdandet av ändringen.

4.1. Särskilt om abonnemang med rörligt pris

Vid ändring av rörliga priser äger Abonnenten ej rätt till uppsägning av avtal i förtid, oavsett om ändringen är till Abonnentens för- eller nackdel.

4.2. Särskilt om abonnemang med fast pris

Meddelande om att Abonnenten inte vill ändra i sina fasta abonnemangspriser ska ha kommit Telson till handa inom trettio (30) dagar från det att Telson aviserade prisförändringen. Meddelandet ska skickas skriftligen med brev till Telsons postadress. Abonnenten äger inte rätt till återbetalning av fasta månadsavgifter. Telson har rätt att debitera en faktureringsavgift för alla fakturer, vid var tid gällande prislista.

5. Betalning

Betalning ska göras i svensk valuta till på fakturan angivet bank- eller postgirokonto. Sista betalningsdag anges i fakturan. Betalningen anses fullgjord när pengarna har kommit in på kontot. Sker betalningen på annat sätt än med bifogat inbetalningskort ska fakturanumret anges. Sker inte detta anses betalningen fullgjord när Telson haft skälig tid att avräkna betalningen mot fakturan. Vid dröjsmål med betalning utgår påminnelseavgift och ersättning för inkassokostnad enligt lag om ersättning för inkassokostnader m.m. samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Invändning mot faktura ska framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar efter att faktura utställts. Har Abonnenten inom skälig tid invänt mot fakturan och anfört en saklig grund mot debiteringen ska Telson medge anstånd med betalning av det tvistiga beloppet till dess tvisten är slutligt avgjord. Otvistigt belopp ska dock betalas senast på angiven förfallodag. Dröjsmålsränta kan utgå på den del av det tvistiga beloppet som Abonnenten slutligen ska betala.

Om Telson upptäcker fel i Abonnentens abonnemang så äger Telson rätt att debitera för trafik och andra kostnader som uppstått fram till dess att felet upptäcktes.

Dröjer Abonnenten med betalning har Telson rätt att stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemang till dess att full betalning erlagts. Vid upprepade dröjsmål har Telson rätt att omedelbart stänga av Abonnenten från nyttjande av abonnemanget till dess att full betalning erlagts. Telson äger dessutom rätten att fakturera samtliga upplupna avgifter och andra debiteringar för alla abonnemang och eller åtaganden som Abonnenten har registrerade hos Telson, i de fall Telson har aviserat om detta och dröjsmål med betalningen är väsentligt. Abonnenten äger ej rätt till reducering av avgifter

p.g.a. avstängt abonnemang. Månadsavgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Abonnenten är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag telefonnummer porteras in. Samtliga nämnda avgifter, både i avtal och villkor, är angivna exklusive mervärdesskatt. Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Abonnenten sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom utbetalning till Abonnenten. Eventuell förhöjd månadsavgift börjar betalas i samband med leverans och löper enligt avtalad bindningstid. Vid beställning av produkter tillkommer en fraktagift på etthundranittionio (199) kr.

6. Användning av utrustning

6.1. SIM-kort

Abbonnten tilldelas ett SIM-kort och därtill hörande koder som efter aktivering ger Abonnenten tillgång till de tjänster som erbjuds av Telson. Det åligger Abonnenten att vara varsam med SIM-kortet så att det ej skadas samt att hantera SIM-kortet och koder på ett sådant sätt att det inte kan användas av någon obehörig. Detta innebär t.ex. att koderna inte får förvaras tillsammans med SIM-kortet eller på ett annat sätt som gör det möjligt för obehörig att få kännedom om koderna. Har Abonnenten hanterat SIM-kortet med tillhörande koder på ett vårdslöst sätt kan Abonnenten hållas ansvarig för kostnader som uppkommer på grund därav.

Om Abonnenten förlorar kortet eller på annat sätt skadar kortet så att det blir obrukbart ska Telson meddelas utan dröjsmål. Meddelande sker till Telsons kundtjänst. Efter sådan anmälan skett ansvarar Abonnenten inte för betalning av avgifter för samtalskostnader hänförliga till abonnemanget. Abonnentens betalningsansvar avseende fasta avgifter för abonnemanget kvarstår emellertid oförändrade. Telson ansvarar för att kort blir spärrade samt skickar ut nya kort och koder till Abonnentens folkbokföringsadress, eller annan adress som Abonnenten skriftligen underrättat Telson om. Abonnenten debiteras för nytt kort enligt aktuell prislista. I det fall att SIM-kortet skulle bli obrukbart, trots att Abonnenten uppfyllt sina åtaganden, ska Telson utan dröjsmål meddelas om detta och skicka ut nya kort utan kostnad till Abonnenten. Det åligger Abonnenten att inom rimlig tid efter mottagandet upptäcka fel i SIM-kortet.

6.2. Övrig utrustning, anslutningar och fastighetsnät

Telson ansvarar inte på något sätt för att tillhandahålla Abonnenten den utrustning, de anslutningar eller de fastighetsnät som fordras för att kunna använda abonnemanget. Telson ansvarar ej heller för eventuella fel eller brister på utrustning, hårdvara eller terminal. Fel av detta slag ska Abonnenten göra gällande mot ansvarig leverantör och ej mot Telson. Vidare ansvarar Telson inte för eventuella begränsningar av tillgänglighet som kan förekomma i Abonnentens Telekomnät.

Abbonnten ansvarar för att den utrustning som ansluts till Telekomnätet uppfyller de krav som gällande lagstiftning föreskriver. Vid misstanke om att utrustning orsakar störningar i Telekomnätet ska Abonnenten hålla utrustningen tillgänglig för undersökning. Abonnenten är skyldig att på uppmaning omedelbart stänga av utrustning som stör teletrafik. Anslutningen till Telekomnätet får inte utnyttjas på ett sätt som medför att Telson eller annan förorsakas avsevärda olägenheter. Abonnenten får ej använda utrustning eller abonnemang som gränssnitt för samtrafik eller vidareförsälja trafik eller s.k. SIM-boxar eller SIM-Gateways. Abonnemang får endast användas i typgodkända terminaler. Telson ansvarar inte på något sätt för skada eller olägenhet som åsamkas Abonnenten eller tredje man till följd av felaktigt användande av abonnemang, terminaler eller utrustning. Telson äger rätt att spärra abonnemang om misstanke finns för olägenheter eller att abonnemang används av obehörig. Abonnenten har ej rätt till ersättning för tid då abonnemang varit spärrat. Telson förbehåller sig även rätten att stänga av abonnemanget på begäran av myndighet.

Abbonnten är införstådd med att begränsningar kan förekomma i Telekomnät och att vissa tjänster och viss utrustning därför inte kan användas överallt. Täckningskartor för Telekomnät återfinns på www.telson.se

7. Avdrag & skadestånd

Abonnenten ska framställa krav på ersättning för skada, som uppkommit till följd innehavet av abonnemanget, till Telsons kundtjänst. Krav på skadestånd ska framställas inom skälig tid, dock senast tio (10) dagar från det att skadan upptäckts. Framställs inte krav inom skälig tid förlorar Abonnenten rätten att göra kravet gällande. Abonnenten har rätt till ersättning om högst 10 % av avtalets värde för direkt skada som uppkommer vid normalt nyttjande och som Telson, eller någon för vilken Telson svarar, orsakat genom vårdslöshet. Har Abonnenten eller annan användare av abonnemanget använt utrustning i strid med punkten 1, är Abonnenten ansvarig för skada som därigenom uppkommer. Abonnenten är skyldig att hålla Telson skadelös för all skada som Telson åsamkas med anledning av Abonnentens, eller annan abonnemangsansvändares, nyttjande av abonnemanget strid med dessa allmänna villkor. Telson ersätter ej indirekt skada såsom utebliven vinst, minskning eller bortfall av produktion, avbrott i larmförbindelse m.m.

8. Force majeure

Båda avtalsparter är befriade från skadestånd och andra påföljder om fullgörandet av visst antagande förhindras eller väsentligen försvåras av omständigheter utom partens kontroll, vilka parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följder parten inte heller skäligen kunde ha undvikit och eller övervunnit och som inte har orsakats genom partens vårdslöshet. Såsom befriande omständighet anses bl.a. upplopp, strejk, sabotage, skadegörelse, eldsvåda, blixtnedslag, naturkatastrof, myndighetsåtgärd, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, avbrott i elförsörjning, fel i annan operatörs nät eller annan liknande händelse för vilken parten inte ansvarar. Om omständighet enligt ovan varat i mer än tre (3) månader ska vardera parten ges rätt till att säga upp avtalet till omedelbart upphörande.

9. Uppsägning Telson

Abonnemang kan komma att stängas av för såväl utgående som inkommande trafik eller sägas upp om Abonnenten:

- I. Inte återsänder undertecknat Avtal inom sju (7) dagar efter det att anslutning har skett till Telekomnätet.
- II. Inom angiven tid underlåter att vidta annan rimlig åtgärd som krävs för anslutning till Telekomnätet.
- III. Inte vidtar åtgärder för att avhjälpa störning eller olägenhet i enlighet med punkten 1.
- IV. Abonnemanget kan sägas upp direkt vid dröjsmål med betalning eller på grund av omständigheter i punkten 11. Abonnenten kan då slutfaktureras för samtliga avgifter inklusive eventuell förhöjd månadsavgift under återstående bindningstid enligt Avtalet och de allmänna villkoren.
- V. Ställer in betalningarna, inleder ackordsförhandlingar, träder i likvidation, försätts i konkurs eller visar andra tecken på obestånd.
- VI. Begår avtalsbrott eller om det finns befogad anledning att misstänka att Abonnenten kommer att begå sådant avtalsbrott.
- VII. Inte anmäler förlust av SIM-kort enligt punkten 4.
- VIII. Om Telson misstänker bedrägeri eller att Abonnenten använder oriktiga personuppgifter.

- IX. Om tvist föreligger mellan Abonnten och leverantör.
- X. Nyttjar abonnemang i verksamhet som på något sätt är olaglig.

Om förutsättning för avstängning inte längre föreligger ska anslutningen på Abonntens begäran öppnas mot särskild avgift.

10. Avtalsperiod & uppsägning av Avtalet

Abonntemang har en bindningstid som Abonnten väljer vid tecknandet av Avtalet, vilket kan vara antingen 24 eller 36 månader ("Bindningstiden").

Abonnten kan när som helst under Bindningstiden (dock senast nio (9) månader innan den går ut) meddela Telson att Abonnten vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång.

Om Abonnten inte säger upp Avtalet senast nio (9) månader innan Bindningstidens utgång, förlängs Avtalet automatiskt med den ursprungliga Bindningstid som Abonnten valde vid tecknandet av Avtalet.

Uppsägning ska ske skriftligen för att vara giltig.

Stängs abonnemang av enligt punkten 9 äger Telson rätt att säga upp abonnemang till omedelbart upphörande.

Sägs Avtalet upp i förtid, oavsett anledning, debiteras Abonnten för resterande Bindningstid genom att en slutfaktura ställs ut till Abonnten, om inte annat uttryckligen anges.

Telson äger rätt att avveckla tjänst i Telekomnätet och ska i sådana fall skriftligen, med trettio (30) dagars varsel, meddela att Avtal upphör att gälla, och vid dessa fall utställs ingen slutfaktura till Abonnten.

11. Slutfaktura från tidigare operatör

Om Abonnten har bindningstid hos tidigare operatör vid nummerportering till Telson uppstår en slutfaktura avseende kvarvarande bindningstid från tidigare operatör. Om Abonnten och Telson särskilt har avtalat om att Telson ska stå för hela, eller del av, slutfaktura går detta till enligt nedan.

- I. Telson porterar telefonnummer från tidigare operatör.
- II. Abonnten erhåller eventuell slutfaktura från tidigare operatör.
- III. Abonnten har rätt att fakturera Telson belopp enligt avtal mellan Abonnt och Telson.
- IV. Abonnten fakturerar Telson och bifogar kopia på slutfaktura samt medföljande specifikation från tidigare operatör.

Telson emotser minst trettio (30) dagars betalningstid men betalar vanligtvis inom tre (3) arbetsdagar. Summan som Abonnten har rätt att fakturera Telson är ej kvittningsskilling mot kommande fakturor. Telson ersätter endast kvarvarande fasta månadsavgifter. Trafik, förhöjda avgifter, tilläggstjänster och brytavgifter ersätts ej. Innan Telson ersätter Abonnten för slutfaktura måste första abonnemangsfakturan samt övriga fakturor med passerat förfallodatum vara Telson tillhanda. Telson ska erhålla fakturan senast tre (3) månader efter avtalsdatum. Efter tremånadersfristen har Abonnten ej längre rätt att fakturera Telson för slutfaktura. I det fall eventuell slutfaktura från tidigare operatör är lägre än det belopp Abonnten är berättigad till enligt avtal ska Abonnten endast fakturera beloppet för slutfakturan.

12. Personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter hänvisar vi till vår [integritetspolicy](#).

13. Ångerrätt

13.1. Enskild näringsidkare

Som enskild näringsidkare har Abonnetten rätt att ångra sin beställning inom fjorton (14) dagar. Ångerfristen börjar löpa vid beställningsdatum. Ångerrätten kan göras gällande muntligen till Telsons kundtjänst på 010-25 25 890, via mail till kundtjanst@telson.se eller till i Avtalet angiven postadress. Telsons rekommendation är att göra ångerrätten gällande skriftligen med sparad kopia.

13.2. Övriga bolagsformer

För övriga företagsformer, såsom aktiebolag, kommanditbolag och handelsbolag, är ångerrätten ej tillämplig. Detta innebär att eventuell önskan om ånger inte kommer tillgodoses efter ingånget avtal.

14 . Faktura-, Påminnelse- och inkassohantering och vidare kravåtgärder

Förfallodatum för Fakturafordran inträffar senast 30 dagar efter fakturadatum, dröjsmålsränta understiger inte ränta enligt lag, samt att påminnelseavgift mot privat kund är fastställd till 60.00 kr. Inkassokrav avgifter utgår enligt svensk lag samt förenlig med god inkassosed. Nordfin sköter påminnelse- och inkassohantering av Fakturafordringarna.

17. Tvist

Tvist i anledning av detta avtal ska avgöras enligt svensk lag i Malmö tingsrätt.